



© Christine Schrappe

## „Auge um Auge, Zahn um Zahn?“ Konflikte kompetent und zielgerichtet lösen

Konflikte gehören zum Alltag in Teams, Gremien und Abteilungen - besonders in Zeiten großer Veränderungen. Konfliktkompetenz als Fähigkeit, mit divergierender Vielfalt konstruktiv umgehen zu können, gewinnt daher weiter an Bedeutung.

In diesem Training setzen Sie sich mit Ihren eigenen Konflikthandlungsstilen auseinander. Sie reflektieren, in welchen Rollen Sie wie mit Konflikten zu tun haben und erkennen konstruktive und weniger hilfreiche Verhaltensweisen bei sich und anderen. Entsprechende Methoden werden vermittelt und erprobt, die Ihnen helfen, sich in Ihrer Konfliktkompetenz weiterzuentwickeln.

Seminarinhalte:

- Reflexion der eigenen Konflikthandlungsstile
- Rollen und Rollenkompetenz in Konflikten
- Konfliktdiagnostik und Konfliktklärungsverfahren
- Umgang mit eigener Emotionalität und der anderer
- Führen von Konfliktgesprächen

Auf der Basis von kurzen thematischen Inputs werden in Einzelreflexion, Partnergespräch und Übungen konkrete Situationen aus der Praxis der Teilnehmenden lösungsorientiert methodisch bearbeitet.

Zielgruppe:	Alle Mitarbeitenden
Termin:	Donnerstag, 11.04.2024, 9:00-16:30 Uhr
Ort:	Burkardushaus Würzburg
Referent:	Matthias Mantz, Dipl. Päd., MCTM (Mediation-Coaching-Training-Moderation)
Kosten:	30,00 € für Beschäftigte der Diözese Würzburg
Anmeldung:	Bis 08.03.2024 beim Fortbildungsinstitut